

Gdańsk 18 marca 2020

## Komunikat ERGO Reiseversicherung AG Oddział w Polsce

W związku z ogłoszeniem pandemii koronawirusa, informujemy, że: zgodnie z warunkami ubezpieczenia, z ochrony ubezpieczeniowej ERGO Reiseversicherung AG Oddział w Polsce wyłączone są wszelkie szkody powstałe wskutek pandemii.

### „(..) Ogólne wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

2. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie wszystkich ryzyk objętych umową wyłączone są szkody powstałe wskutek: pandemii. (..)”

Oznacza to, że w okresie trwania stanu pandemii nie pokryjemy kosztów związanych z diagnostyką ani z leczeniem i skutkami zakażenia koronawirusem SARS-Cov-2, wywołującym chorobę COVID-19 oraz innych zdarzeń, które powstaną wskutek pandemii koronawirusa.

Ciągle istnieje ochrona ubezpieczeniowa w przypadku nagłych zachorowań lub nieszczęśliwych wypadków innych niż koronawirus. Jednakże ze względu na ogłoszoną pandemię, w wielu krajach udzielanie świadczeń medycznych, świadczenie usług assistance, a przede wszystkim możliwości zorganizowania transportu medycznego są bardzo utrudnione.

Przypominamy, że Ubezpieczenie ERGO Reiseversicherung AG Oddział w Polsce nie zapewni ochrony podczas podróży do krajów, dla których przed podróżą wydano ostrzeżenia najwyższego stopnia. Klienci, którzy pomimo ostrzeżeń służb dyplomatycznych i sanitarnych zdecydują się wyjechać w podróż zagraniczną nie będą chronieni.


### „(..)Ogólne wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ubezpieczyciel nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wyjazdów:

1) na terytorium, w stosunku do których przed rozpoczęciem podróży przez Ubezpieczonego Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie dla podróżujących najwyższego stopnia(..)”

⇒ Na stronie MSZ jest komunikat:

### Informacje dla podróżujących

 W związku z faktem, że na obecnym etapie rozwoju epidemii koronawirusa żadne miejsce na świecie nie jest wolne od ryzyka zakażenia się nim, a w niektórych regionach świata sytuacja zmienia się niezwykle dynamicznie, **Ministerstwo Spraw Zagranicznych apeluje o unikanie wszelkich podróży zagranicznych, które nie są konieczne.**

Najbardziej aktualne informacje nt. ograniczeń w podróżowaniu w związku z koronawirusem znajdują się na stronach naszych placówek dyplomatycznych.

Ich listę wraz z adresami mediów społecznościowych znajdziesz [tutaj](#)

W poniższym dziale znajdziesz informacje dla podróżujących przygotowane przez polskie placówki dyplomatyczne we współpracy z MSZ. Dokładamy wszelkich starań, aby zawarte w tym miejscu dane były rzetelne, wyczerpujące i aktualne. Jednocześnie podkreślamy, że poniższe informacje należy traktować wyłącznie jako rekomendacje, które nie mogą stanowić podstawy do jakiegokolwiek roszczeń. MSZ nie ma prawnych możliwości zakazania wyjazdu do jakiegokolwiek państwa.

W profilach niektórych krajów, w dziale *bezpieczeństwo*, znajdują się **ostrzeżenia dla podróżujących**:

- 1. Zachowaj (zwyczajną) ostrożność** – oznacza poziom zagrożenia zbliżony do Polski.
- 2. Zachowaj szczególną ostrożność** – oznacza poziom zagrożenia wyższy niż w Polsce.
- 3. MSZ odradza podróże, które nie są konieczne** – oznacza poziom zagrożenia znacznie wyższy niż w Polsce. W naszej ocenie podróże konieczne to wyjazdy w celach zawodowych, pilnych sprawach rodzinnych itd. – wyłączamy z tej kategorii cele turystyczne. Ostateczna decyzja czy podróż jest konieczna należy do obywatela.
- 4. MSZ odradza wszelkie podróże** – oznacza najwyższy poziom zagrożenia. Odradzane są wszelkie podróże, w tym w celach zawodowych i pilnych sprawach rodzinnych.

Podróżnym, u których zostanie zdiagnozowany koronawirus, pomocy medycznej udzielą lokalne władze kraju, w którym się znaleźli.

Sugerujemy bieżące śledzenie komunikatów MSZ (<https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych/>)

Najbardziej aktualne i wiarygodne komunikaty można znaleźć również na stronach:

Głównego Inspektoratu Sanitarnego  
<https://gis.gov.pl/kategoria/aktualnosci/>

Światowej Organizacji Zdrowia (WHO)  
<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

Europejskiego Centrum ds. Zapobiegania i Kontroli Chorób  
<https://data.europa.eu/euodp/pl/data/publisher/ecdc>

#### UWAGA

W związku z licznymi przypadkami przerwania ubezpieczenia przez Klientów (zarówno rezygnacji jak i KL) przypominamy procedurę dotyczącą zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia:

#### PROCEDURA ZWROTU SKŁADKI ZA NIEWYKORZYSTANY OKRES UBEZPIECZENIA

Podstawą rozpatrzenia sprawy są:

- 1) wniosek o zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia,
- 2) oświadczenie o braku roszczeń z tytułu polisy,

które klient powinien przysłać do ERGO Ubezpieczenia Podróży w Gdańsku / oddać agentowi wraz z polisą, z której przestał korzystać.

#### WAŻNE:

- momentem zakończenia okresu ubezpieczenia jest data nadania do ERGO Ubezpieczenia Podróży w Gdańsku lub potwierdzona przez agenta data otrzymania powyżej wskazanych dokumentów,
- dokumenty wypełnia klient, a w przypadku odbioru ich przez agenta, agent potwierdza na dokumencie moment przyjęcia dokumentów od klienta, a następnie niezwłocznie wysyła do Ergo Ubezpieczenia Podróży w Gdańsku,
- dokumenty mogą być wysłane w formie elektronicznej na adres [poczta@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl](mailto:poczta@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl) a następnie oryginały należy przesłać do:

ERGO Ubezpieczenia Podróży  
al. Grunwaldzka 413  
80-309 Gdańsk

